



УТВЕРЖДАЮ

*Наталья Васильевна*

исполнительной власти региона или руководителя органа  
местного самоуправления)

(подпись)

*10 апреля 2023 года*

(дата)

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа»  
Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Приведение в соответствие общедоступной информации по содержанию и порядку, установленными законодательством Российской Федерации	01.04.2023 г.	Директор школы, Емельянова Наталья Васильевна		
2	1.2. Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах образовательной связи и взаимодействия с участниками образовательных отношений	Информирование родителей о наличии электронного сервиса «Электронная приемная» на официальном сайте школы	10.04.2023 г	Директор школы, Емельянова Наталья Васильевна		

3	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями). Реализация плана мероприятий по устранению недостатков	10.04.2023 г.	Директор школы, Емельянова Наталья Васильевна	
<b>II. Комфортность условий и предоставления услуг</b>					
1	2.1. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Анализ проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	10.04.2023 г.	Директор школы, Емельянова Наталья Васильевна	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
1	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение инструктивных совещаний для разных категорий работников школы, анализ проблемных зон.	20.05.2023 г.	Директор школы, Емельянова Наталья Васильевна	
2	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мероприятий с педагогическими работниками в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа»	20.05.2023 г.	Директор школы, Емельянова Наталья Васильевна	
3	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на	Проведение мероприятий с родителями в рамках региональной стратегии «Доброжелательная школа»	20.05.2023 г.	Директор школы, Емельянова Наталья Васильевна	

получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
1	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Разработка информационных материалов по направлениям деятельности школы, результатах обучения и воспитания и распространение среди родителей	25.05.2023 г.	Директор школы, Емельянова Наталья Васильевна,	
2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Анализ проблемных зон. Реализация мероприятий	25.05.2023 г.	Директор школы, Емельянова Наталья Васильевна	
3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Анализ проблемных зон. Реализация мероприятий	25.05.2023 г.	Директор школы, Емельянова Наталья Васильевна	