|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Принято на заседании педагогического совета протокол от 31.08.2021 года № 1 |   |  Утверждено приказом по МБОУ «Основная  общеобразовательная  Дмитриевская школа» от 31.08.2021года № 254  |

ПОЛОЖЕНИЕ

**о школьной службе примирения муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения**

«Основная общеобразовательная Дмитриевская школа»

1. Общие положения
	1. Школьная служба примирения МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» является оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике деструктивного поведения и правонарушений детей и подростков, и построению конструктивных отношений в школьном сообществе.
	2. Школьная служба примирения МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» является альтернативой другим способам реагирования на конфликты и противоправное поведение с причинением вреда. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сто- рон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.
	3. Школьная служба примирения МБОУ ««Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта должно предлагаться в первую очередь обратиться в школьную службу примирения, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.
	4. В школьную службу примирения МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» включены только специалисты образовательной организации. В работе школьной службы примирения по согласованию с администрацией могут участвовать медиаторы-ведущие восстановительных программ из других районных и городских организаций.
2. Правовая основа деятельности школьной службы примирения

Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании:

* Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Рос- сийской Федерации»,
* данного Положения,
* ФГОС основного (полного) образования и «Стандартами восстанови- тельной медиации» от 2009 года,
* Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Феде- рации от 18 октября 2013 г. N 544н г. Москва "Об утверждении профессио- нального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере до- школьного, начального общего, основного общего, среднего общего образо- вания) (воспитатель, учитель)"
* Методических рекомендаций по созданию и развитию служб примире- ния в образовательных организациях от 2020 года,
* Десятилетие детства на 2021 - 2027 годы
1. Принципы деятельности школьной службы примирения
	1. Деятельность школьной службы примирения МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда и правонарушения несовершеннолетних:
* Восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и ис- правлять ее.
* Ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был правонаруши- тель), состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого нарушителя. Исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких.
* Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта

«равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализа- ция отношений.

* Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответствен- ного поведения как важный элемент воспитания.
* Помощь близких и уважаемых людей в актуализации у участников конфликтной ситуации /правонарушения нравственных установок (ориентиров), отсутствие ко- торых привело к конфликту/правонарушению. Поддержка позитивных измене- ний и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и школьного сообщества.

3.2 При проведении восстановительных программ служба примирения МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» соблюдает следующие принципы:

* Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сто- рон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допуска- ется направление сторон конфликта и их законных представителей на предвари- тельную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в восстановительной программе.
* Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной служ- бы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за ис- ключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и

подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

* Принцип нейтральности, запрещающий медиатору-ведущему восстановительных программы принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе сторону администрации). Медиатор – ведущий восстановительных программ в равной степени поддерживает обе стороны в их стремлении в разрешении кон- фликта. Нейтральность предполагает, что школьная служба примирения не выяс- няет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является не- зависимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личност- ных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиа- ции или передать ее другому медиатору.
* Принцип информирования. Медиатор – ведущий восстановительных программ должен предоставить сторонам необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях того или иного их выбора (в том числе со- гласия или отказа от участия в восстановительной программе).
* Принцип безопасности. Медиатор – ведущий восстановительных программ обя- зан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомне- ний в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельно- сти, или отказаться от проведения совместной встречи.
1. Миссия, цели и задачи школьной службы примирения

Миссия школьной службы примирения МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» — развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию, а также формировать ответственное поведение и взаимную поддержку внутри школьного сообщества.

Цель школьной службы примирения МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» — развитие в образовательных учреждениях восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

2.1.Задачами школьной службы примирения МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» являются:

* проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций,

«кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семей- ных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных си- туаций;

* обучение учащихся (воспитанников) и других участников образователь- ного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и реаги- рования на правонарушения детей и подростков;
* организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагиро- ванию на конфликты и правонарушения детей и подростков;
* насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогиче- ские и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопони- мания между разными участниками образовательного процесса;
* ограничение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты с причинением вреда, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;
* в случае совершения правонарушения/преступления учащимся МБОУ

«Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» - взаимодействие с КДНиЗП судом и другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних - с целью координации действий для реализации принципов восстановительного подхода

1. Порядок формирования школьной службы примирения
	1. В состав школьной службы примирения могут входить учащиеся (воспитанники) 8-9 классов МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа», прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Также в ее состав могут входить преподаватели данной образовательной организации и родители учащихся, прошедшие очное обучение по восстановительному подходу (восстановительной медиации).
	2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа», прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения приказом директора. Куратор (руководитель) школьной службы примирения:
* поддерживает принципы восстановительного подхода и является практикующим ведущим восстановительных программ (медиатором);
* проходит подготовку в качестве ведущего программ восстановительного разре- шения конфликтов и криминальных ситуаций;
* осуществляет общее руководство деятельностью службы, проектирует работу службы и её развитие;
* координирует примирительные программы с участием взрослых и медиаторов- ровесников, осуществляет взаимодействие с администрацией ОО;
* проводит совместно с членами службы примирения мероприятия по распростра- нению опыта деятельности;
* организует деятельность медиаторов-ровесников (при их наличии) в школьной службе примирения;
* анализирует работу, отчитывается перед администрацией школы, готовит данные ежегодного мониторинга деятельности служб примирения;
* обеспечивает получение информации о конфликтах и организационные условия для проведения восстановительных программ;
* знает правовые вопросы, связанные с проведением восстановительных программ;
	1. Участие детей и подростков в школьной службе примирения в качестве медиаторов-ровесников возможно только с согласия родителей.
1. Порядок работы школьной службы примирения
	1. Школьная служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или правонарушений несовершеннолетних от педагогов, уча- щихся, администрации МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа», членов школьной службы примирения, родителей.
	2. Школьная служба примирения МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа»
	3. Восстановительные программы (восстановительная медиация,

«Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия кон- фликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть пред- ложены психологическая помощь или другие, существующие в МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» формы работы.

* 1. Если действия несовершеннолетних квалифицированы правоохра- нительными органами как правонарушение или преступление, для проведе- ния программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече. В этом случае рекомендуется привлечь к работе региональную службу примирения. По делам, рассматриваемым в КДНиЗП или суде, медиация прово- дится взрослым медиатором. Медиация (или другая восстановительная про- грамма) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по де- лу. Администрация МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.
	2. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставит- ся в известность администрация МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» и родители.
	3. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руко- водитель (куратор) школьной службы примирения.
	4. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой дру- гой восстановительной программы на основании своих профессиональных стан- дартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспе- чить безопасность процесса. В этом случае МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» может использовать иные педагогические технологии.
	5. В сложных ситуациях куратор школьной службы примирения прини- мает участие в проводимой программе.
	6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей.
	7. Школьная служба примирения самостоятельно определяет сроки и

этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

* 1. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или соглашении.
	2. При необходимости служба примирения передает копию прими- рительного договора (соглашения) администрации МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа».
	3. Школьная служба примирения помогает определить способ выпол- нения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (со- глашении), но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба примирения может про- водить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
	4. При необходимости школьная служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сфе- ры, социально-психологических центров).
	5. Деятельность школьной службы примирения фиксируется в журна- лах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
	6. Руководитель (куратор) школьной службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками- медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.
	7. Медиация и другие восстановительные практики не являются психо- логической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со сторо- ны родителей. Однако куратор старается информировать и привлекать родите- лей в медиацию (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие роди- телей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязатель- ным).
	8. Школьная служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в выше- стоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
	9. По согласованию с администрацией МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» руководителем школьной службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
1. Организация деятельности школьной службы примирения
	1. Школьной службе примирения администрация МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, средства информации и другие).
	2. Должностные лица МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» оказывают школьной службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).
	3. Школьная служба примирения в рамках своей компетенции взаимодей- ствует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами МБОУ

«Основная общеобразовательная Дмитриевская школа».

* 1. Администрация МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» содействует школьной службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в школьную службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного подхода.
	2. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или

«Школьной восстановительной конференции»), то применение административ- ных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принима- ется после получения информации о результатах работы школьной службы при- мирения и достигнутых договоренностях сторон.

* 1. Администрация МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.
	2. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.
1. Заключительные положения
	1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.
	2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МБОУ «Основная общеобразовательная Дмитриевская школа» по предложению школьной службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.
	3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстано- вительной медиации».